

CONDITIONS DE LIVRAISON,
— RETOURS & ÉCHANGES —QUALITÉ PREMIUM
PRODUITS AUTHENTIQUESDESIGN EXCLUSIF
À VOTRE IMAGEPASSION • PERFORMANCE
ENGAGEMENT

1. LIVRAISON AU SÉNÉGAL



DAKAR

Livraison possible le jour même pour toute commande disponible en stock, sous réserve de l'heure de confirmation et de disponibilité du service de livraison.

- ✓ Frais de livraison à la charge du client.
- ✓ À titre indicatif, les livraisons à Dakar et environs ne dépassent généralement pas **5 000 FCFA**, selon l'endroit.



HORS DAKAR

Pour les communes et localités situées en dehors de Dakar, prévoir généralement 1 journée pour l'acheminement, selon la destination et les possibilités de transport.

- ✓ Frais d'acheminement à la charge du client.



VOTRE PROPRE LIVREUR

Le client est libre de faire appel à son propre livreur ou service de livraison.

La commande est remise au livreur mandaté par le client, qui prend alors en charge son acheminement.

2. ACHEMINEMENT PAR GP (INTERNATIONAL)

Lorsque la marchandise nécessite un acheminement par GP (transport de colis / bagages accompagnés), prévoir un délai indicatif pouvant aller jusqu'à **10 jours ouvrés**, selon la provenance et les conditions d'acheminement.

Les frais de GP sont à la charge du client, sauf accord contraire indiqué au moment de la commande.

3. RETOURS & ÉCHANGES



PRODUIT PORTÉ = AUCUN ÉCHANGE

Pour des raisons d'hygiène, de qualité et de protection de nos produits : Tout produit porté, utilisé, lavé, sali, parfumé, détérioré ou modifié ne pourra être ni repris ni échangé.



PRODUIT ÉLIGIBLE À UN ÉCHANGE

Lorsqu'un échange est exceptionnellement accepté, le produit doit :

- ✓ être neuf et non utilisé
- ✓ être dans son état d'origine
- ✓ ne présenter aucune trace d'usure, tache, odeur ou détérioration
- ✓ conserver ses étiquettes et accessoires éventuels
- ✓ être retourné dans son emballage d'origine lorsque celui-ci a été fourni.

Tout produit ne respectant pas ces conditions pourra être refusé.



ERREUR DE CHOIX DU CLIENT

Il appartient au client de vérifier le modèle, la couleur, la taille éventuelle et la quantité avant validation de sa commande.

Une erreur de choix ne constitue pas un défaut du produit. Tout échange accepté pour convenance personnelle pourra entraîner des frais de retour et de réexpédition, à la charge du client.

DÉFAUT OU ERREUR
DU VENDEUR

Si le produit reçu présente un défaut de fabrication avéré ou ne correspond pas à la commande confirmée, le client doit nous contacter rapidement et fournir des photos ou vidéos.

Après vérification, une solution appropriée sera proposée : remplacement, échange ou autre solution convenue.



PRODUITS PERSONNALISÉS

Les produits personnalisés, brodés, imprimés, Les fabriqués spécialement à la demande du client sont ni repris ni échangés, sauf défaut de fabrication ou erreur imputable au vendeur.



4. COMMANDES CLUB

Des conditions dédiées et avantageuses pour les clubs, académies, ASC, équipes et groupes.



POUR QUI ?

Clubs de Ligue 1, Ligue 2, Nationale, ASC, Académies et toutes structures sportives.

Vous pouvez également commander en groupe (équipe, staff, section, promotion, événement, etc.).



NOS SERVICES



Conception et création de designs à l'image de votre club, académie ou ASC.



Accompagnement complet dans la création de modèles uniques et professionnels.



Conseil sur les matières, coupes, couleurs et finitions.



Équipement complet : maillots, survêtements, polos, t-shirts, coupe-vents, sacs, casquettes, accessoires et bien plus.



CONDITIONS SPÉCIALES CLUB

LIVRAISON
GRATUITELivraison 100% gratuite pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à **10 000 000 FCFA**.

PRIX

Prix sur devis selon la quantité, le type de produit, la personnalisation et le niveau d'exigence.

PROCESSUS DE COMMANDE CLUB



1. Prise de contact :

Votre club nous fait part de son besoin.



2. Brief & Design :

Nous échangeons sur votre identité et vos attentes. Nous proposons des designs et maquettes.



3. Validation & Devis :

Validation du design, des modèles et du devis.



4. Production :

Fabrication de vos équipements avec le plus grand soin.



5. Livraison :

Livraison dans les délais convenus.

POUR TOUTE DEMANDE CLUB OU GROUPE

Contactez-nous directement pour un devis personnalisé et un accompagnement sur mesure.



77 672 18 73



can2rue.com

VÉRIFIEZ VOTRE PRODUIT
DÈS RÉCEPTION

Toute réclamation doit être accompagnée de photos ou vidéos.



DÉLAIS INDICATIFS

Les délais peuvent varier selon la destination et les conditions de transport.



COMMANDE NON RÉCUPÉRÉE

Les frais supplémentaires liés à une absence, une mauvaise adresse ou une nouvelle livraison pourront être facturés au client.



ACCEPTATION

La validation et le paiement d'une commande impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.